

De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, le informamos que SF CONVIAS S.A.S (la “Sociedad”), en cumplimiento de las normas antes citadas, cuenta con un manual de políticas y procedimientos a los cuales podrá tener acceso por correo electrónico dirigido a la Sociedad a la dirección de correo electrónico notificaciones@convias.co y en nuestra página web www.sfconvias.co

De igual modo, le informamos que en cualquier tiempo podrá ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación, reclamo, actualización, rectificación, solicitar que sean eliminados los datos proporcionados, solicitar prueba de la autorización otorgada, solicitar información sobre el uso que se le ha dado a sus datos personales, revocar la autorización de tratamiento o solicitar la supresión de los datos suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos.

Los anteriores derechos pueden ser ejercidos mediante solicitud presentada de forma escrita y/o por correo electrónico dirigido al Coordinador Administrativo de la Sociedad, esta última en calidad de responsables del tratamiento de la información, a la dirección de correo electrónico notificaciones@convias.co indicando en el asunto el derecho que se desea ejercitar, o mediante documento físico a la Carrera 53 # 80-198 - Oficina 1202 en la ciudad de Barranquilla.

El Coordinador Administrativo de SF Convías S.A.S. es el funcionario del Responsable del Tratamiento y persona a cargo de la Sociedad de ejecutar los procedimientos de atención al Titular de los Datos en peticiones, consultas y reclamos, ante el cual el titular de la información puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización de tratamiento de sus datos personales.

1. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	RESPONSABLE (CARGO)
01	18/03/2022	Emisión del procedimiento.	Gerente General
02	05/06/2024	Actualizaciones generales de documento y cargos responsables.	Coordinador Administrativo