

1. OBJETIVO

Describir los pasos para realizar la inspección de la vía y prestar los servicios de auxiliomecánico a usuarios del Corredor de Carga y Acceso Portuario de Barranquilla

2. ALCANCE

Inicia con la inspección preoperacional de los vehículos de la concesión y finaliza con el registro de las novedades viales en el corredor.

3. DEFINICIONES

- **Auxilio vial:** Es un servicio proporcionado a los conductores cuyos vehículos han sufrido de una falla o problema mecánico lo suficientemente significativo como para inmovilizar temporalmente al vehículo.
- **Calzada:** Es la parte de la carretera dedicada a la circulación y tránsito de los vehículos. Se compone de la cantidad de carriles que esta posea.
- **Carril:** Es la franja longitudinal en que puede estar dividida la calzada, delimitada o no por marcas viales longitudinales, y con anchura suficiente para la circulación de una fila de automóviles que no sean motocicletas.
- **CCO:** Centro de control de operaciones.
- **Contraflujo:** Cambio que se realiza en la dirección de la vía para lograr mayor fluidez de tráfico a determinadas horas o a causa de emergencias.
- **Inspección preoperacional:** Chequeo que se realiza en los instantes previos a la puesta en funcionamiento de un equipo, máquina o herramienta y tiene como propósito verificar que sus componentes se encuentran en buenas condiciones y no se pone en riesgo la integridad del operador o del entorno en general.

4. RESPONSABILIDADES

- Los inspectores y/o mecánicos conductores son los encargados de realizar los recorridos de inspección y atender los servicios de mecánica menor a los usuarios del Corredor.

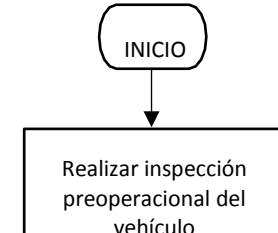

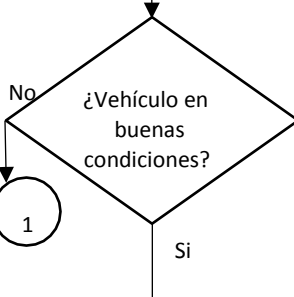
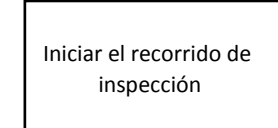
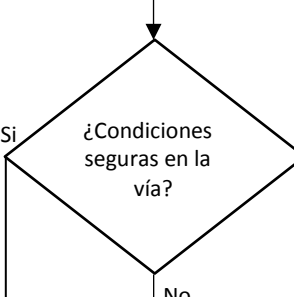
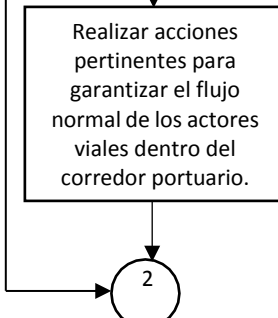
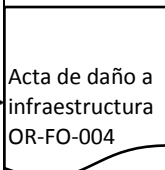
5. ASPECTOS IMPORTANTES

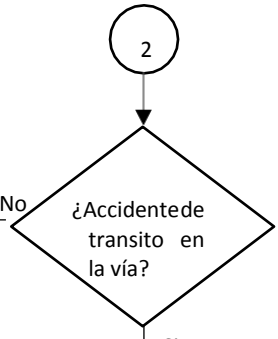
El Corredor vial es supervisado por inspectores y mecánicos, quienes se encargan, las 24 horas del día, de verificar la adecuada atención a los usuarios, coordinar la correcta prestación de los servicios, garantizar la disponibilidad de la vía al tránsito. En forma permanente realizan recorridos a lo largo de la vía para verificar que está se encuentre libre de obstáculos e identificar a aquellos usuarios de la vía que requieran un auxilio mecánico con sus vehículos.


6. MARCO LEGAL

- Constitución política de 1991
- Contrato de Concesión VF-12-2010-02.
- Todas aquellas normas, resoluciones, leyes y/o decretos nuevos o modificatorios que regulen la materia.

7. FLUJOGRAMA

	ACTIVIDAD	REGISTRO	PCC	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
1			X	Inspector Mecánico- Conductor	Se realiza la revisión general del vehículo para garantizar su normal funcionamiento durante los recorridos, y se diligencia el formato de inspección preoperacional.
2				Inspector Mecánico- Conductor	En caso de que la avería del vehículo sea menor y pueda corregirse en el momento, se continúa con la siguiente actividad; de lo contrario el vehículo se debe detener hasta solucionar el inconveniente.
3				Inspector Mecánico- Conductor	Se debe verificar cualquier tipo de riesgo asociado a la seguridad vial, y corregir la situación para garantizar la normal circulación de vehículos y demás actores viales por el Corredor.
4				Inspector Mecánico- Conductor	
5			X	Inspector Mecánico- Conductor	El inspector deberá garantizar la operación normal del corredor, llevando a cabo acciones tales como, señalización, control de tráfico, limpieza de elementos que estén obstaculizando la vía y debe generar un reporte al CCO para que se haga una intervención o una reparación mayor a cargo del proceso de Mantenimiento Vial. Se diligencia el formato OR-FO-004 en los casos donde usuarios causen un daño en la vía y se encuentren presentes para asumir su responsabilidad.

	ACTIVIDAD	REGISTRO	PCC	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
6				Inspector Mecánico- Conductor	
7	<p>No</p> <p>Si</p> <p>Solicitar apoyo e informar a las autoridades</p>			Inspector Mecánico- Conductor	El inspector o mecánico conductor informa al CCO sobre el evento y su vez, la persona encargada del CCO realiza el reporte a la autoridad de tránsito.
8	Habilitar flujo vehicular provisionalmente				En coordinación con las jefaturas y las autoridades de tránsito, se habilita el flujo vehicular mediante desvíos o contraflujo cuando el bloqueo de una calzada es total, en caso de bloqueos parciales se habilita el paso vehicular por un carril.
9	Despejar la vía				Para ambas situaciones se debe señalizar inmediatamente.
10	<p>Terminar el recorrido y diligenciar el formato informe de novedad vial</p> <p>1</p> <p>FIN</p>	Informe de novedad vial OR-FO-003	X	Inspector Mecánico- Conductor	Según se presente el accidente, la vía puede ser despejada por las autoridades de tránsito mediante croquis, mediante el servicio de grúa o por la reparación inmediata de la avería del vehículo. Al finalizar el turno el inspector y/o mecánico-conductor debe diligenciar el formato informe de novedad vial, en el cual se consignan datos específicos del usuario y vehículos en caso de accidente.

	INSPECCIÓN VIAL Y AUXILIO MECÁNICO	Código: OR-PR-003 Versión: 1 Vigente desde: 31/05/2021 Página: 5 de 5
--	---	--

8. REGISTROS

Nombre documento	Código
Inspección preoperacional de vehículos	OR-FO-006
Acta de daño a infraestructura	OR-FO-004
Informe de novedad vial	OR-FO-003

9. FIRMAS DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL DOCUMENTO

REALIZADO POR: Ronald Reales	REVISADO POR: Maryorie Mantilla – Jorge Martínez	APROBADO POR: Sandra Carbonell
Coordinador de Operaciones	Asesores de calidad	Gerente General

10. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción del cambio	Responsable (cargo)
01	31/05/2021	Creación del documento	Gerente General