

## 1. OBJETIVO

Definir las responsabilidades derivadas del cobro y custodia de los recaudos de la tasa de peaje.

## 2. ALCANCE

Recaudo, custodia y consignación de los dineros y/o tickets prepago producto del cobro de la tasa de peaje.

## 3. DEFINICIONES

- **Ticket prepago:** Método de pago en el cual una persona natural o jurídica realiza una compra anticipada de un determinado número de tickets para acceder al corredor portuario.

## 4. RESPONSABILIDADES

- El recaudador es el responsable del recaudo, registro y salvaguarda de los dineros que ingresan a la entidad mediante el cobro en cabina.
- Los jefes de estación y supervisores son los responsables del retiro, custodia y consignación en caja fuerte de los dineros producto del recaudo.

## 5. ASPECTOS IMPORTANTES

### 5.1. Métodos de pago

El recaudo en las cabinas de cobro puede realizarse por dos métodos:

- Dinero en efectivo, el recaudador debe verificar la autenticidad del dinero recibido, registrar la transacción en el software y entregar el cambio junto con el ticket o recibo de pago.
- Ticket prepago, el recaudador deberá identificar que el ticket sea válido, no presente enmendaduras y contenga los sellos correspondientes.

Una vez el vehículo realice el pago de la tarifa correspondiente y el conductor reciba el ticket, este tendrá un periodo de 8 horas para salir del corredor portuario sin tener que volver a realizar el pago, siempre y cuando el vehículo sea igual o inferior a la categoría se otorga el beneficio, solo presentando dicho ticket para que sea validado en la cabina de recaudo.

**Nota:** Para aquellos vehículos que pueden cambiar su configuración de una categoría inferior a una superior y este desee salir del corredor

Obteniendo el beneficio de las ocho (8) horas, se le cobrará la diferencia vehicular como un ajuste a la tarifa inicialmente pagada.

## 5.2. Categorías de vehículos

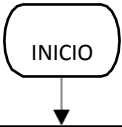
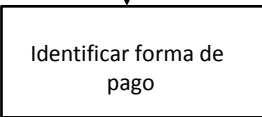
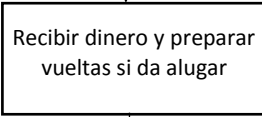
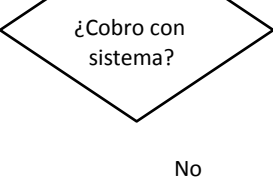
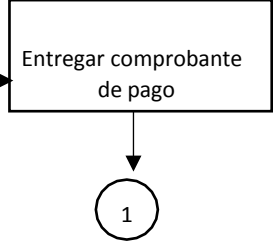
El cobro de las tarifas se realiza con base en una clasificación de los automóviles basada en el número de ejes de estos.

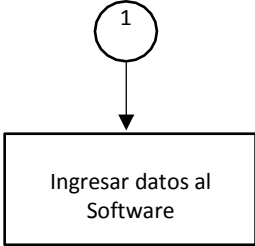
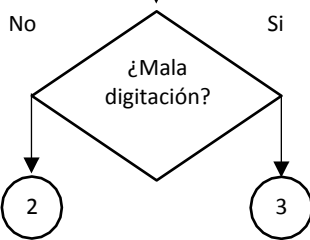
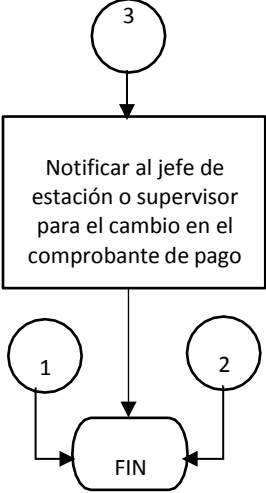
CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
I	Automóviles, camperos y camionetas
II	Buses, busetas y microbuses coneje trasero de doble llanta y camiones de dos (2) ejes
III	Camiones de tres (3) y cuatro (4) ejes
IV	Camiones de cinco (5) ejes
V	Camiones de seis (6) ejes o más

## 6. MARCO LEGAL

- Constitución política de 1991.
- Contrato de Concesión VF-12-2010-02.
- Todas aquellas normas, resoluciones, leyes y/o decretos nuevos o modificatorios que regulen la materia.

## 7. FLUJOGRAMA

	ACTIVIDAD	REGISTRO	PCC	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
1	 <p>Identificar categoría del vehículo</p>			Recaudador	
2	 <p>Identificar forma de pago</p>			Recaudador	
3	 <p>Recibir dinero y preparar vueltas si da alugar</p>		X	Recaudador	El Recaudador debe verificar la autenticidad del dinero o tiquete antes de registrar la información en el software.
4	<p>Si</p>  <p>¿Cobro con sistema?</p> <p>No</p>			Jefe de Estación Supervisor	
5	 <p>Entregar comprobante de pago</p> <p>1</p>		X	Recaudador	<p>Si para el momento del cobro, el sistema se encuentra fuera de servicio se usará la boletería de contingencia como alternativa para garantizar la continuidad en el Servicio.</p> <p>A la boleta de contingencia se le coloca hora y fecha.</p>

	ACTIVIDAD	REGISTRO	PCC	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
6				Recaudador	
7				Recaudador	
8		<div>                     Libro de Novedades                      OR-FO-001                      Libro de control de boletería                      OR-FO-002                 </div>	X	Recaudador Jefe de estación Supervisor	

	<b>COBRO DE TARIFA DE PEAJE</b>	Código: OR-PR-001 Versión: 1 Vigente desde: 31/05/2021 Página: 5 de 4
---	---------------------------------	--

## 8. REGISTROS

Nombre documento	Código
Libro de novedades	OR-FO-001
Libro de control de boletería	OR-FO-002

## 9. FIRMAS DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL DOCUMENTO

REALIZADO POR: Ángel Núñez	REVISADO POR: Maryorie Mantilla – Jorge Martínez	APROBADO POR: Sandra Carbonell
Jefe de Recaudo y Operación Vial	Asesores de calidad	Gerente general

## 10. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción del cambio	Responsable (cargo)
01	31/05/2021	Creación del documento	Gerente General