 SFCONVIAS	APERTURA Y CIERRE DE TURNOS	Código: OR-PR-006 Versión: 1 Vigente desde: 31/05/2021 Página: 1 de 5
--	------------------------------------	--

1. OBJETIVO

Garantizar con un procedimiento que oriente al personal del recaudo, en los pasos a seguir para el inicio y final de su turno de trabajo.

2. ALCANCE

Aplica para el proceso de Operación y recaudo.

3. DEFINICIONES

- **Base de trabajo:** Dinero entregado al recaudador para que inicie su operación de cobro, el cual garantiza poder entregar el cambio necesario al momento del pago.
- **Fondos de recambio:** Dinero que se encuentra en la estación de peaje en bajas denominaciones y que es utilizado para surtir las cabinas de cobro y garantizar la operación de recaudo.
- **Sistema de control de acceso:** Es aquél que permite o restringe la entrada a una persona en determinado recinto mediante su identificación.

4. RESPONSABILIDADES

- Los jefes de estaciones, supervisores y recaudadores están obligados a cumplirlos pasos descritos en el presente procedimiento.


5. ASPECTOS IMPORTANTES

5.1. Sistema de Control de Acceso de respaldo:

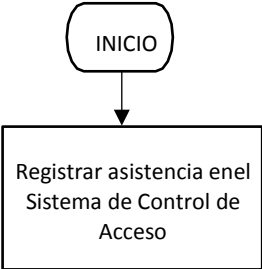
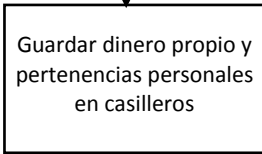
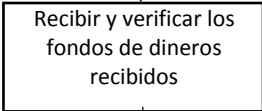

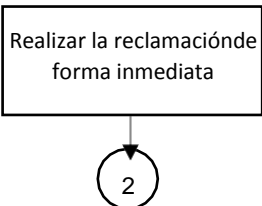
Se cuenta con un sistema de control de acceso, en stock, que ha sido previamente configurado para que funcione en los casos en los que el sistema de control de acceso principal no funcione.

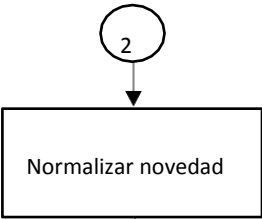
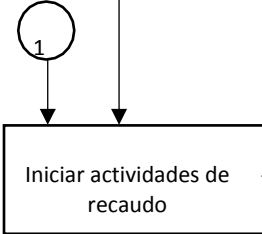
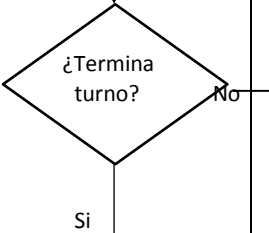
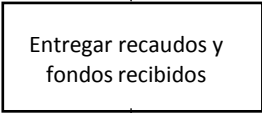
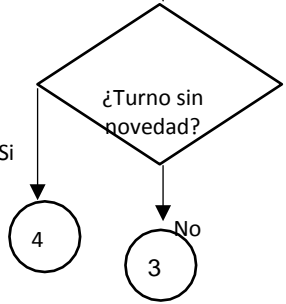
6. MARCO LEGAL


- Constitución política de 1991
- Contrato de Concesión VF-12-2010-02.
- Todas aquellas normas, resoluciones, leyes y/o decretos nuevos o modificatorios que regulen la materia.

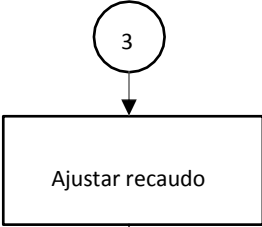
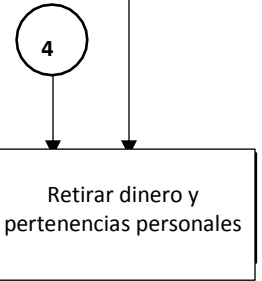
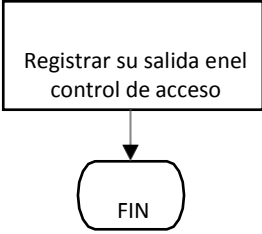
 SFCONVIAS	APERTURA Y CIERRE DE TURNOS	Código: OR-PR-006 Versión: 1 Vigente desde: 31/05/2021 Página: 2 de 5
--	------------------------------------	--

7. FLUJOGRAMA

	ACTIVIDAD	REGISTRO	PCC	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
1			X	Jefe de estación Supervisor Recaudador	
2				Jefe de estación Supervisor Recaudador	
3			X	Jefe de estación Supervisor Recaudador	<p>Cada una de las personas involucradas en el recibo y entrega de los fondos de recambio y bases de trabajo, deben hacer una verificación inmediata de lo recibido y en caso de encontrar inconsistencias, se debe reportar a su jefe o supervisor inmediato, para ser normalizada.</p> <p>De no informar ninguna novedad se entiende que se ha recibido a satisfacción los dineros suministrados.</p>
4				Jefe de estación Supervisor Recaudador	
6				Jefe de estación Supervisor Recaudador	

	ACTIVIDAD	REGISTRO	PCC	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
7				Jefe de estación Supervisor Recaudador	<p>Se hace una verificación en las cabinas de cobro y cajas fuertes del peaje para identificar el origen de la novedad.</p> <p>Para esto inicialmente se hace un conteo del dinero que se encuentra en las cajas fuertes del peaje, como segunda instancia se procede a realizar una verificación en las cabinas de cobro mediante un arqueo.</p>
8				Jefe de estación Supervisor Recaudador	<p>Una vez verificado los pasos anteriores, las personas involucradas se dirigen a sus puestos de trabajos a desarrollarsus funciones.</p>
9				Jefe de estación Supervisor Recaudador	
10			X	Jefe de estación Supervisor Recaudador	<p>Para el personal de recaudadores, una vez finaliza su turno en las cabinas de cobro se dirigen inmediatamente a las oficinas de recaudo del peaje, donde debe entregar los recaudos recibidos en todas las formas de pago y esperar la liquidación de su turno de trabajo la cual es realizada por su jefe de estación o supervisor.</p>
11				Jefe de estación Supervisor	

 SFCONVIAS	APERTURA Y CIERRE DE TURNOS	Código: OR-PR-006 Versión: 1 Vigente desde: 31/05/2021 Página: 4 de 5
--	------------------------------------	--


	ACTIVIDAD	REGISTRO	PCC	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
12		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> Libro de Novedades OR-FO-001 Autorización de descuento OR-FO-011 </div>		Jefe de estación Supervisor	Los faltantes se cobran y se diligencia el formato de autorización de descuento OR-FO-011 cuando son cubiertos por el fondo de recambio y se detallan el origen de los sobrantes en el libro de novedades.
13				Jefe de estación Supervisor	
14				Jefe de estación Supervisor	

8. REGISTROS

Nombre documento	Código
Libro de novedades	OR-FO-001
Autorización de descuento	OR-FO-011

9. FIRMAS DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL DOCUMENTO

REALIZADO POR: Ángel Núñez	REVISADO POR: Maryorie Mantilla – Jorge Martínez	APROBADO POR: Sandra Carbonell
Jefe de Recaudo y Operación Vial	Asesores de calidad	Gerente general

 SFCONVIAS	APERTURA Y CIERRE DE TURNOS	Código: OR-PR-006 Versión: 1 Vigente desde: 31/05/2021 Página: 5 de 5
--	------------------------------------	--

10. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción del cambio	Responsable (cargo)
01	31/05/2021	Creación del documento	Gerente general