



CARACTERIZACIÓN

Código: GC-CR-001
Versión: 1
Vigente desde: 31/05/2021

PROCESO:	Mantenimiento Vial
RESPONSABLE:	Jefe de Mantenimiento Vial
OBJETIVO:	Planear, ejecutar y controlar las actividades necesarias para el mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura vial y administrativa del Corredor de Carga y Acceso Portuario de Barranquilla.
ALCANCE:	Aplica desde la estructuración del Plan de Mantenimiento, hasta la ejecución de las actividades preventivas programadas y las correctivas necesarias para garantizar la operación de la compañía.

1. INTERRELACIONES:

PROVEEDORES	ENTRADAS	PHVA	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES
<ul style="list-style-type: none">Proceso de Mantenimiento vial.Proceso de Direccionamiento estratégicoProceso de Gestión Administrativa y Financiera	<ul style="list-style-type: none">Requisitos contractualesPlan de mantenimiento año anteriorPresupuesto histórico de mantenimientoHoja de vida de activos AD-FO-027Procedimiento de elaboración del plan de mantenimiento MV-PR-001Procedimiento de Rocería MV-PR-003Procedimiento de Riego MV-PR-004Procedimiento de Poda MV-PR-005	P	Elaborar plan de mantenimiento	<ul style="list-style-type: none">Plan de mantenimiento MV-PL-001Solicitud de presupuesto AD-FO-008	<ul style="list-style-type: none">Proceso de Mantenimiento vialProceso de Operación y recaudoProceso de Gestión ambientalTodos los procesos

- Instructivo Sello de juntas MV-IN-001

PROVEEDORES	ENTRADAS	PHVA	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES
	<ul style="list-style-type: none"> ● Instructivo Reparación de losas MV-IN-002 ● Inspección de puentes MV-FO-003 				
Todos los procesos	<ul style="list-style-type: none"> ● Contingencias de la infraestructura ● Solicitud y atención de reparaciones y servicios MV-FO-001 ● Procedimiento de mantenimiento correctivo de infraestructura vial MV-PR-002 	P	Programar mantenimientos correctivos y atención de servicios solicitados	<ul style="list-style-type: none"> ● Solicitud y atención de reparaciones y servicios MV-FO-001 ● Cronograma semanal MV-FO-002 	<ul style="list-style-type: none"> ● Proceso de Mantenimiento vial
<ul style="list-style-type: none"> ● Proceso de mantenimiento vial ● Proceso de Operación y recaudo 	<ul style="list-style-type: none"> ● Plan de mantenimiento MV-PL-001 ● Presupuesto aprobado ● Procedimiento de Rocería MV-PR-003 ● Procedimiento de Riego MV-PR-004 ● Procedimiento de Poda MV-PR-005 	H	Ejecutar plan de mantenimiento	<ul style="list-style-type: none"> ● Plan de mantenimiento ejecutado 	<ul style="list-style-type: none"> ● Todos los procesos ● Terceros interesados

- Instructivo Sello de juntas MV-IN-001

PROVEEDORES	ENTRADAS	PHVA	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES
	<ul style="list-style-type: none"> • Instructivo Reposición de losas MV-IN-002 • Inspección de puentes MV-FO-003 				
Todos los procesos	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud y atención de reparaciones y servicios MV-FO-001 • Cronograma semanal MV-FO-002 • Procedimiento de mantenimiento correctivo de infraestructura vial MV-PR-002 	H	Ejecutar con personal de mantenimiento y/o contratistas los servicios solicitados.	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios solicitados atendidos • Solicitud y atención de reparaciones y servicios MV-FO-001 	<ul style="list-style-type: none"> • Todos los procesos
<ul style="list-style-type: none"> • Proceso de mantenimiento vial • Proceso de gestión de la calidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Indicadores del proceso • Plan de mantenimiento ejecutado 	V	Evaluar el desempeño del proceso	<ul style="list-style-type: none"> • Indicadores del proceso medidos 	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso de mantenimiento vial • Proceso de gestión de la calidad

<ul style="list-style-type: none"> Proceso de Operación y recaudo Proceso de gestión ambiental 	<ul style="list-style-type: none"> Servicios solicitados atendidos Solicitud y atención de reparaciones y servicios MV-FO-001 Presupuesto aprobado Control del servicio no conforme GC-PR-004 				<ul style="list-style-type: none"> Proceso de Operación y recaudo Proceso de gestión ambiental
--	---	--	--	--	--

PROVEEDORES	ENTRADAS	PHVA	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES
<ul style="list-style-type: none"> Proceso de mantenimiento vial Proceso de gestión de la calidad Proceso de Operación y recaudo Proceso de gestión ambiental 	<ul style="list-style-type: none"> Resultados de indicadores. Servicio no conforme Procedimiento de acciones correctivas y de mejora GC-PR-006 	A	Tomar acciones correctivas o de mejoras necesarias	<ul style="list-style-type: none"> Acción correctiva y de mejora GC-FO-005 	<ul style="list-style-type: none"> Proceso de mantenimiento vial Proceso de gestión de la calidad Proceso de Operación y recaudo Proceso de gestión ambiental

2. DOCUMENTOS Y REGISTROS ASOCIADOS:

Documentos	Registros
Elaboración del plan de mantenimiento MV-PR-001	Plan de mantenimiento MV-PL-001
Mantenimiento correctivo de infraestructura vial MV-PR-002	Solicitud y atención de reparaciones y servicios MV-FO-001
Rocería MV-PR-003	Cronograma semanal MV-FO-002
Riego MV-PR-004	Inspección de puentes MV-FO-003
Poda MV-PR-005	Solicitud de presupuesto AD-FO-008
Sello de juntas MV-IN-001	
Reposición de losas MV-IN-002	

3. RECURSOS

Físicos	Humanos	Tecnológicos
Oficina	Jefe de Mantenimiento Vial (1)	Equipos de computo
Puesto de trabajo con adecuadas condiciones de ventilación e iluminación	Supervisor de mantenimiento (1)	Conexión a internet
Espacio para trabajo individual y en equipo	Auxiliar de mantenimiento vial (10)	
Papelería y elementos de oficina en general	Rocero (6)	
	Auxiliar de oficios varios (2)	
	Jardinero (1)	

4. NORMATIVIDAD

Ver procedimientos

5. RIESGOS DEL PROCESO

Ver Matriz de riesgos del proceso

6. INDICADORES DEL PROCESO

Ver Cuadro de mando del proceso

7. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción del cambio	Responsable (cargo)
01	31/05/2021	Creación del documento	Gerente General

REALIZADO POR: José Mario Alba	REVISADO POR: Maryorie Mantilla – Jorge Martínez	APROBADO POR: Sandra Carbonell
Jefe de Mantenimiento Vial	Asesores de calidad	Gerente General